



請求管理ロボ

---

# クレジットカード決済エラーコード 対応一覧表[パラメータエラー]



# エラーコード対応一覧表[パラメータエラー]

カード会社への通信後、カード会社より通知されるエラーコードです。

エラーコード	エラー情報	対処方法
G0442G040000	残高不足エラー ・デビットカー ・プリペイドカード	カード残高が不足している場合に発生するコードです。お客様ご利用のカード会社へお問合せください。
G1242G120000	取扱不可カード	お客様事由・カード会社事由により、カード使用不可な場合に発生するコードです。お客様ご利用のカード会社へお問合せください。
G3042G300000	取扱不可カード	カード会社が取引内容、金額を総合的に判断し、保留する場合に発生するコードです。お客様ご利用のカード会社へご連絡をし、当該エラー解除の依頼をお願いします。
G4242G420000	暗証番号エラー	入力していただいた暗証番号が誤っていた場合に発生するコードです。暗証番号の確認をしていただき、ご変更の手続きをお願いします。
G4542G450000	セキュリティコードエラー	セキュリティコードを入力していない場合に発生するコードです。セキュリティコードの入力をお願いします。
G5442G540000	取扱不可カード	1日の利用回数または金額がオーバーしている場合に発生するコードです。お客様ご利用のカード会社へお問合わせください。
G5542G550000	限度額オーバー	クレジットカードの限度額を超えて決済を行った際に発生するコードです。お客様ご利用のカード会社へお問合わせください。
G5642G560000	カード読込エラー	事故、盗難、無効カードなどが取引に使用された場合に発生するコードです。 お客様ご利用のカード会社へお問合わせください。
G6042G600000	事故カード	事故カードが取引カードとして使用された場合に発生するコードです。お客様ご利用のカード会社へお問合わせください。 もしくは、他カードへのご変更か、決済方法の変更をお願いいたします。
G6142G610000	無効カード	無効カードが取引カードとして使用された場合に発生するコードです。お客様ご利用のカード会社へお問合わせください。 もしくは、他カードへのご変更か、決済方法の変更をお願いいたします。
G6542G650000	会員番号エラー	入力した会員番号（カード番号）が誤っていた場合に発生するコードです。 会員番号（カード番号）を再度ご確認ください。
G6842G680000	金額エラー	極端に大きな金額や0円などの金額入力が入っていた場合に発生するコードです。 お客様ご利用のカード会社へお問合わせください。
G6942G690000	税送料エラー	税送料に誤りがある際に発生するコードです。 お客様ご利用のカード会社へお問合わせください。
G7442G740000	分割回数エラー	店舗に設定のない分割払いが入力された場合に発生するコードです。対応可能な分割回数に変更いただくか、一括払いへのご変更をお願いします。

エラーコード	エラー情報	対処方法
G7842G780000	支払区分エラー	お客様のカードが指定された支払い回数に対応していない場合に発生するコードです。 お客様ご利用のカード会社へお問い合わせください。
G8042G800000	取消区分エラー	取消区分に誤りがある際に発生するコードです。 お客様ご利用のカード会社へお問い合わせください。
G8342G830000	有効期限エラー	有効期限もしくはカード情報の入力に誤りがある際に発生するコードです。 お客様ご利用のカード会社へお問い合わせください。
G9742G970000	取扱不可カード	オーソリ処理の要求が拒否され、カードが取扱不能な場合に発生するコードです。お客様ご利用のカード会社へお問い合わせください。
G9842G980000	取扱不可カード	無効カードが取引カードとして使用された場合に発生するコードです。 お客様ご利用のカード会社へお問い合わせください。
G9942G990000	取扱不可カード	カード会社の対象業務でない場合、またはメンテナンス中に発生するコードです。お客様ご利用のカード会社へお問い合わせください。

※上記エラーコード表に記載のないエラーコードが表示された場合は、  
 エンドユーザー様(御社のお客様)からカード会社へお問い合わせください。