



請求管理ロボ

クレジットカード決済エラーコード 対応一覧表[パラメータエラー]

エラーコード対応一覧表[パラメータエラー]

エラーコード	エラー情報	対処方法
ER000	決済システム内部エラー (例外)	再度決済処理を行ってください。
ER001	リクエストエラー (ゲートウェイ等例外)	送信パラメータに不備がございます。 今一度ご確認ください。
ER002	決済送信元URLエラー (Refererエラー) ※HTMLリンク方式の場合のみ発生	恐れ入りますが、 ROBOT PAYMENTサポートセンターまでご連絡下さい。
ER003	決済送信元IPエラー ※Gateway方式の場合のみ発生	恐れ入りますが、 ROBOT PAYMENTサポートセンターまでご連絡下さい。
ER004	未登録店舗	恐れ入りますが、 ROBOT PAYMENTサポートセンターまでご連絡下さい。
ER010	決済処理が込み合ってます。	恐れ入りますが、 ROBOT PAYMENTサポートセンターまでご連絡下さい。
ER011	決済拒否-IP アドレス	恐れ入りますが、 ROBOT PAYMENTサポートセンターまでご連絡下さい。
ER012	決済拒否-メールアドレス	恐れ入りますが、 ROBOT PAYMENTサポートセンターまでご連絡下さい。
ER013	決済拒否-カード番号	ご利用頂けないカード番号です。 別のカードをご利用ください。
ER014	クレジットカードチェックデジット エラー	ご入力頂いたカード番号に不備がございます。 カード番号をご確認ください。
ER015	未取り扱いカード (カードタイプエラー)	ご利用頂けないカード番号です。 別のカードをご利用ください。
ER016	ご利用可能金額上限	決済可能上限額を超えています。 ご契約内容をご確認ください。
ER017	お取り扱いできない金額 (決済金額下限)	決済下限額を下回っています。 ご契約内容をご確認ください。
ER018	お取り扱いできない金額 (決済金額上限)	決済可能上限額を超えています。 ご契約内容をご確認ください。
ER030	決済失敗(すべて)	恐れ入りますが、 ROBOT PAYMENTサポートセンターまでご連絡下さい。
ER031	有効性確認失敗(CEHCK)	恐れ入りますが、 ROBOT PAYMENTサポートセンターまでご連絡下さい。
ER033	取消失敗	恐れ入りますが、 ROBOT PAYMENTサポートセンターまでご連絡下さい。
ER042	通信エラー	恐れ入りますが、 ROBOT PAYMENTサポートセンターまでご連絡下さい。

エラーコード	エラー情報	対処方法
ER050	店舗IDエラー	店舗ID (aid) の値に不備がございます。
ER051	ジョブコードエラー	ジョブコード (jp) の値に不備がございます。
ER054	オーダーコードエラー	オーダーコード(cod)の値に不備がございます。
ER055	クレジットカード番号エラー	クレジットカード番号 (cn) の値に不備がございます。
ER056	有効期限エラー	有効期限 (ed) の値に不備がございます。
ER057	名前エラー	名前 (fn)の値に不備がございます。
ER058	苗字エラー	苗字 (ln) の値に不備がございます。
ER059	メールアドレスエラー	メールアドレス(em)の値に不備がございます。
ER060	電話番号エラー	電話番号(pn)の値に不備がございます。
ER061	商品金額エラー	商品金額(am)の値に不備がございます。
ER062	税金額エラー	税金額(tx)の値に不備がございます。
ER063	送料エラー	送料(sf)の値に不備がございます。
ER064	支払い方法エラー	支払い方法(md)の値に不備がございます。
ER079	セキュリティコードエラー	セキュリティコード (cvv) の値に不備がございます。
ER107	リクエストメソッドエラー	HTML FORM POST/GET 形式で決済フォームへリンクしてください。
ER114	店舗ID指定エラー	店舗ID(aid)の値に不備がございます。
ER117 ER119	店舗情報取得エラー	恐れ入りますが、 ROBOT PAYMENTサポートセンターまでご連絡下さい。
ER564	カード決済サービス未契約	恐れ入りますが、 ROBOT PAYMENTサポートセンターまでご連絡下さい。
ER900 ER901	3Dセキュアエラー	ご利用されたカードが3Dセキュアに対応しているかをご確認ください。
ER905	支払期限制限エラー	恐れ入りますが、 ROBOT PAYMENTサポートセンターまでご連絡下さい。
ER998	アカウント停止中	恐れ入りますが、 ROBOT PAYMENTサポートセンターまでご連絡下さい。
ER999	メンテナンス中	メンテナンス中です。しばらくお待ちください。

※上記エラーコード表に記載のないエラーコードが表示された場合は、サポートセンターまでご連絡ください。