

マイページにアクセス出来ない場合、次の3点を取得いただければと存じます。

(1) マイページにアクセスできないエンドユーザー様の環境で、次のコマンドを実施した結果  
※取得手順については次ページよりご確認ください。

(2) エンドユーザー様のネットワーク管理者様に、下記ドメインへのアクセスを制限していないかご確認頂いた結果

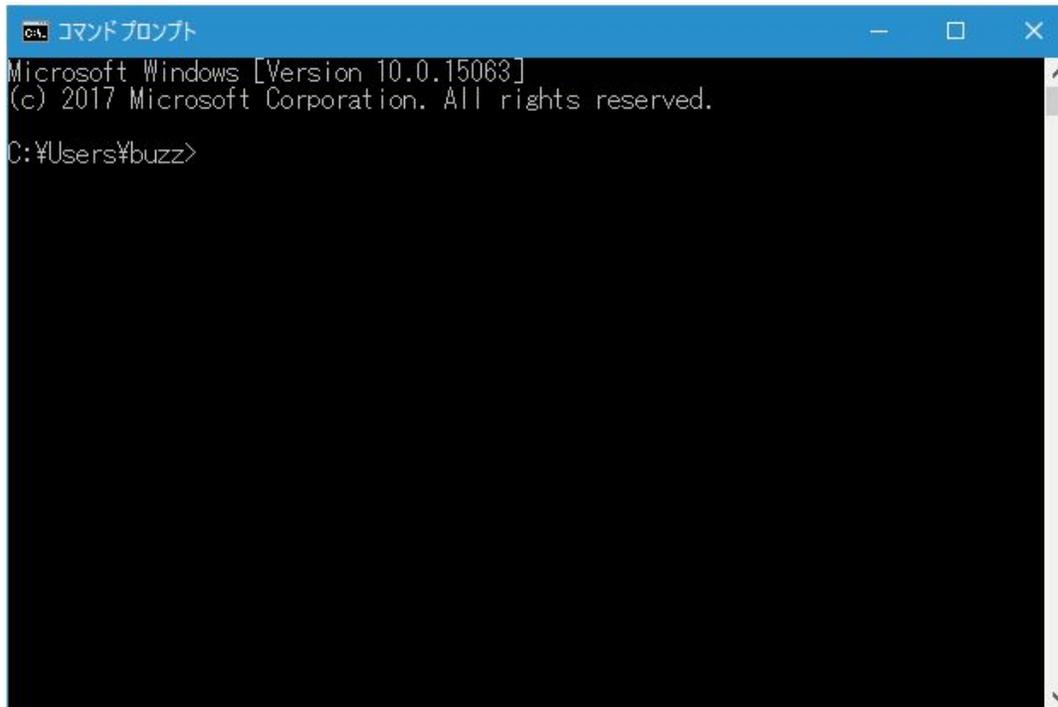
- ・api.mypage.billing-robo.jp
- ・nizvrmev8u.ap-northeast-1.awsapprunner.com

(3) マイページにアクセスできない事象が発生した際の画面キャプチャ  
※セキュリティソフト等の通知が表示されていないか確認させて頂きたいと存じます。

# (1) コマンド実施結果の取得方法

## 操作①コマンドプロンプトを立ち上げる()

1. PCの検索にてコマンドプロンプトと入力し、開くを押します
2. 画像のような黒い画面が開きます



# (1)コマンド実施結果の取得方法

操作②コマンドプロンプト画面にて、下記コマンドをそれぞれ入力します

- ・nslookup api.mypage.billing-robo.jp を入力しEnter
- ・nslookup nizvrmev8u.ap-northeast-1.awsapprunner.com を入力しEnter

操作③表示結果をキャプチャ(スクリーンショット) or テキストで保存する